

# Prise de décision dans un environnement incertain et complexe

## 1 Utilité de la formation pour décisionnaires

La prise de décision est au cœur de la pratique managériale. Un manager qui sait prendre la bonne décision au bon moment est bien plus efficace qu'un manager qui « se débrouille » à vue de nez.

Cette formation permet aux managers de comprendre les différents types de décisions, ainsi que les différentes approches à la prise de décision selon la situation.

Elle permet aux managers de comprendre la psychologie de la prise de décision ; comment différents types de personnalité prennent des décisions de façons différentes.

Enfin, elle fournit des outils pour la prise de décision au 21<sup>ème</sup> siècle, dans un monde complexe et hyperconnecté.

## 2 Résultats pratiques

A la fin de cette formations, vos managers :

- Pourraient mieux cerner la différence décisions stratégiques, tactiques et opérationnelles.
- Auront découvert les différentes approches possibles en prise de décision, et les contextes où chaque approche est le plus approprié.
- Auront fait le tour des différents types de personnalité, comment chaque type de personne aborde la prise de décision, et comment travailler ensemble pour de meilleures décisions d'équipe.
- Auront abordé une vision systémique de la prise de décision.
- Emporteront avec eux un modèle pratique qui permet la mise en œuvre de ce qu'ils auront appris.

## 3 Contenu de la formation

Pendant tout le cours, nous travaillons sur un cas d'étude pour concrétiser les apprentissages. Il y a un travail de préparation que les participants devront faire.

### ***3.1 Premier jour – Les bases: les limites de la prise de décision rationnelle, introduction à la psychologie de la prise de décision***

- Introductions, objectifs du cours, vérification des attentes des participants.
- Discussion sur le travail de préparation des participants. Retour sur leur réflexion sur la prise de décision, comment ils réagissent sous stress.
- Description des différents types de décision : stratégique, tactique, opérationnelle.
- Outils et modèles pour des situations « simples ».
- Les différents types de personnalité et comment ils prennent des décisions. Identification des participants de leur type de personnalité, et comment cela influe sur leur mode de prise de décision.
- La psychologie de la prise de décision dans un environnement incertain. Les principaux pièges de la prise de décision.
- Dynamique de groupe. Comment les équipes composées de différents types de personnalité travaillent ensemble pour arriver à une décision. Les dangers de certaines dynamiques de groupe.
- La prise de décision dans différentes cultures. Retour des participants sur leur travail de préparation sur la culture de prise de décision.

### **3.2 Deuxième jour – La prise de décision dans un monde complexe et incertain**

- Récapitulatif du premier jour. Exercice de réflexion sur ce qui a été vu.
- Prise de décision adaptative – la pensée tournée depuis l'avenir et vers l'avenir.
- L'approche « naturaliste » - quand et comment utiliser notre intuition.
- Les approches narratives pour prendre et communiquer une décision.
- Les réseaux de décision, les phénomènes viraux.
- 7 principes pour les décisions dans un environnement complexe et incertain.
- Introduction au modèle STCA – See-Think-Choose-Act (Voir-Réfléchir-Choisir-Agir), appliqué à l'étude de cas et éventuellement les cas spécifiques des participants.
- Travail d'intégration sur l'étude de cas.